

# Ablaufplan Mensa-Bestellung

Voraussetzung für die Essensbestellung ist eine Geldkarte mit Chip bzw. dem Geldkartensymbol. Sie dient zur Identifizierung der Schüler und wird bei der Essensausgabe benötigt. Besitzt der Schüler noch keine Karte muss diese bei der Bank beantragt werden.

## 1. Registrierung:

Vor der ersten Bestellung muss der Schüler einmalig registriert werden. Hierfür wird die Geldkarte benötigt, da die Kartenummer ausgelesen werden muss.

Für die neuen Schüler findet ein gemeinsamer Registrierungstermin in der Mensa statt. Neben der Geldkarte wird noch eine selbst bestimmbare Kombination aus Benutzernamen und Passwort, sowie (nach Möglichkeit) eine E-Mailadresse benötigt. Der genaue Termin und die weiteren Einzelheiten werden bei der Einschulung bekanntgegeben.

Nachzügler können sich jedoch am Vorbestell-Terminal bei den Hausmeistern selbst registrieren. Beachten Sie hierzu bitte die dort ausgehängten Anweisungen. Als Ansprechpartner stehen die Klassenlehrer oder Herr Pfeifer von der Stadtverwaltung (07244/969-122 oder mensa@stutensee.de) zur Verfügung.

## 2. Bezahlung:

Der Preis des gewählten Essens wird bei der Bestellung automatisch abgebucht, daher ist es wichtig, zuerst das Guthaben aufzuladen. Dafür gibt es zwei Möglichkeiten:

- Bezahlung per Treuhandkonto

Die Stadt Stutensee hat für den Mensa-Betrieb ein Treuhandkonto eingerichtet. Unter Angabe von Registrierungsnummer und Geburtsdatum (Verwendungszweck Zeile 1) sowie Name (Zeile 2) kann dem entsprechenden Schüler Geld überwiesen werden, von dem in der Schule oder über das Internet Essen bestellt werden kann. Ein Überweisungsvordruck kann nach Anmeldung im Internet unter dem Punkt „Bankformular“ angezeigt werden.

- Bezahlung über Geldkarte

Es besteht die Möglichkeit, in der Bank Geld auf den Chip der Geldkarte aufzuladen. Von diesem Guthaben kann am Vorbestell-Terminal beim Hausmeister Essen bestellt werden. Eine Bestellung über das Internet ist hier aus technischen Gründen jedoch nicht möglich.

## 3. Bestellung:

Bei Bezahlung mittels Geldkarte kann nur vom Terminal in der Schule bestellt werden. Die Anmeldung am System erfolgt nach dem Einlegen der Geldkarte automatisch, das Passwort wird hier nicht benötigt. Anschließend kann per Touchscreen das gewünschte Menü ausgewählt und in der „Kasse“ bezahlt werden.

Bei Bezahlung mittels Treuhandkonto kann zusätzlich zum Terminal in der Schule auch über das Internet bestellt werden. Die entsprechende Internetseite lautet:

<https://www.min-tec.de/stutensee/vorbesteller>

Mit dem bei der Registrierung angegebenen Benutzernamen und Passwort kann sich der Schüler anmelden. Wie am Terminal kann auf der Startseite das Essen ausgewählt und in der Kasse bestellt werden.

In beiden Fällen muss bis 11:15 Uhr des Vortages bestellt werden. (Bestellungen für Montag müssen bis 11:15 Uhr am Freitag abgeschlossen sein)

Die Bestellgrenze liegt bei 3 Menüs pro Schüler.

**Stornieren:** Das Stornieren bestellter Menüs ist sowohl am Terminal als auch über das Internet wie die Bestellungen bis 11:15 Uhr am Werktag vor dem Tag, an dem gegessen werden soll, möglich.

Das abgebuchte Geld wird dann wieder gutgeschrieben. Die Aufbuchung erfolgt aber in jedem Fall auf das Treuhandkonto, auch wenn das Essen über die Chipkarte bezahlt wurde. In diesem Fall wird künftig das Guthaben auf der Karte und dem Treuhandkonto getrennt angezeigt. Im Krankheitsfall weisen Sie das Sekretariat bitte auf die Mensabestellung hin, dann wird für den ersten Tag eine Gutschrift veranlasst.

Ist sowohl auf dem Treuhandkonto als auch auf dem Chip der Geldkarte Guthaben vorhanden, wird das Geld zuerst vom Treuhandkonto abgebucht.

**Hinweis:** Auf der Internetseite kann nicht nur Essen bestellt, sondern auch eine Bestell- bzw. Kontenübersicht aufgerufen werden. Unter dem Punkt „mein Profil“ kann man persönliche Einstellungen, Passwort usw. ändern.