

Ablaufplan Mensa-Bestellung

Voraussetzung für die Essensbestellung ist eine Bankkarte mit Chip bzw. dem Geldkartensymbol. Sie dient zur Identifizierung der Schüler und wird bei der Essensausgabe benötigt. Besitzt der Schüler noch keine Karte muss diese bei der Bank beantragt werden. Es ist weder die Art des Kontos noch der Kontostand relevant, nur die Karte selbst wird benötigt. Diese muss jedoch mitgeführt werden, daher sollte jeder Schüler eine eigene besitzen.

1. Registrierung:

Vor der ersten Bestellung muss der Schüler einmalig mit der Bankkarte registriert werden. Neben der Karte wird noch eine selbst bestimmbare Kombination aus Benutzernamen und Passwort, sowie das Geburtsdatum und (nach Möglichkeit) eine E-Mailadresse benötigt.

Für die neuen Schüler findet ein gemeinsamer Registrierungstermin in der Mensa statt. Der genaue Termin und die weiteren Einzelheiten werden über die Schule bekanntgegeben.

Die Registrierung von einzelnen Schülern ist jederzeit über Herrn Pfeifer von der Stadtverwaltung (07244/969-122 oder mensa@stutensee.de) möglich.

Per Mail oder Telefon kann die Registrierung aber nur vorbereitet werden, da auf der Karte weniger Stellen der Kartenummer aufgedruckt sind als auf dem Chip gespeichert werden. Diese fehlenden Stellen müssen nachgetragen werden. Dies geschieht automatisch, sobald die Karte in der Schule in das Vorbestell-Terminal bei den Hausmeistern eingesteckt wird. Wenn die Anmeldung erfolgreich ist muss der Speiseplan und oben rechts der Name (keine Nummer) zu sehen sein.

2. Bezahlung:

Der Preis des gewählten Essens wird bei der Bestellung automatisch abgebucht, daher ist es wichtig, zuerst das Guthaben aufzuladen. Dafür gibt es zwei Möglichkeiten:

- Bezahlung per Treuhandkonto
Die Stadt Stutensee hat für den Mensa-Betrieb ein Treuhandkonto eingerichtet. Unter Angabe von Registrierungsnummer und Geburtsdatum (Verwendungszweck Zeile 1) sowie Name (Zeile 2) kann dem entsprechenden Schüler Geld überwiesen werden, von dem in der Schule oder über das Internet Essen bestellt werden kann. Ein Überweisungsvordruck kann nach Anmeldung im Internet unter dem Punkt „Bankformular“ angezeigt werden. Die Überweisung dauert im Schnitt 1-2 Tage. Wird der Betrag nicht nach der Vorlage ausgefüllt, kann es zu Verzögerungen kommen.
- Bezahlung über Geldkarte (Die Geldkartenfunktion steht bei manchen Banken nicht mehr zur Verfügung)
Es besteht die Möglichkeit, in der Bank Geld direkt auf den Chip der Geldkarte aufzuladen. (keine Überweisung auf das Konto) Von diesem Guthaben kann am Vorbestell-Terminal beim Hausmeister Essen bestellt werden. Eine Bestellung über das Internet ist hier aus technischen Gründen jedoch nicht möglich.

Ist Guthaben auf Treuhandkonto UND Chipkarte vorhanden, wird immer zuerst vom Treuhandkonto abgebucht.

3. Bestellung:

Bei Bezahlung mittels Geldkarte kann nur vom Terminal in der Schule bestellt werden. Die Anmeldung am System erfolgt nach dem Einlegen der Geldkarte automatisch, das Passwort wird hier nicht benötigt. Anschließend kann per Touchscreen das gewünschte Menü ausgewählt und über den Punkt „Kasse“ bezahlt werden.

Bei Bezahlung mittels Treuhandkonto kann zusätzlich zum Terminal in der Schule auch über das Internet bestellt werden. Die entsprechende Internetseite lautet:

<https://www.schulmensa.net/stutensee/vorbesteller>

Mit dem bei der Registrierung angegebenen Benutzernamen und Passwort kann sich der Schüler anmelden. Wie am Terminal kann auf der Startseite das Essen ausgewählt und in der Kasse bestellt werden.

In beiden Fällen muss bis 11:15 Uhr am vorherigen Werktag bestellt werden. (Bestellungen für Montag müssen bis 11:15 Uhr am Freitag abgeschlossen sein) Die Bestellgrenze liegt bei 3 Menüs pro Schüler.

Stornieren: Das Stornieren bestellter Menüs ist sowohl am Terminal als auch über das Internet wie die Bestellungen bis 11:15 Uhr am Werktag vor dem Tag, an dem gegessen werden soll, möglich.

Das abgebuchte Geld wird dann wieder gutgeschrieben. Die Aufbuchung erfolgt aber in jedem Fall auf das Treuhandkonto, auch wenn das Essen über die Chipkarte bezahlt wurde. In diesem Fall wird künftig das Guthaben auf der Karte und dem Treuhandkonto getrennt angezeigt. Im Krankheitsfall weisen Sie das Sekretariat bitte auf die Mensabestellung hin, dann wird für den ersten Tag eine Gutschrift veranlasst.

Hinweis: Auf der Internetseite kann nicht nur Essen bestellt, sondern auch eine Bestell- bzw. Kontenübersicht aufgerufen werden. Unter dem Punkt „mein Profil“ kann man persönliche Einstellungen, Passwort usw. ändern.